

<マイヘルスウェブ よくあるご質問>

Q1 新規で組合に加入した場合、どれくらいでマイヘルスウェブの初回登録およびログインができるようになりますか？

- A** 事業所から提出された資格取得届処理後、5~10 営業日で MHW にて閲覧可能です。
※届出内容に誤りがある場合、また住民票情報との不一致が発生した場合は、閲覧可能となるまでに時間が掛かることがあります。
届出後 10 日程度経過しても閲覧できない場合は、当組合までご連絡ください。

Q2 新規で組合に加入した場合、マイヘルスウェブで「資格情報のお知らせ」はどれくらいで確認できますか？

- A** 事業所から提出された資格取得届処理後、5~10 営業日で MHW にて閲覧可能です。
(Q1 同様です)

Q3 毎月の医療費通知および給付金支給決定通知の更新はいつになりますか？

- A** 毎月 10 日（土日祝日の場合は前営業日）に最新のデータに更新されます。

Q4 退職等で記号番号が変更になった場合、新規登録が必要ですか？
変更前の情報は閲覧できますか？

- A** 記号番号変更後は新しい記号番号でログインしていただくこととなりますが、新規登録は必要ありません。
初回登録時のメールアドレス・セキュリティコードも継続して使用できます。
変更前の情報は引き継がれますので、旧記号番号の情報も閲覧可能です。

Q5 組合員でなくなった場合、マイヘルスウェブにログインできますか？

- A** 資格喪失日以降 2 年間は閲覧可能です。
ログイン ID は退職時の記号番号を引き続き使用してください。

Q6 任意継続保険に加入した場合、マイヘルスウェブの利用は可能ですか？

- A** 任意継続保険に加入した場合も、記号番号変更と同様の扱いになります。（Q4 ご参照）
取得申請書処理後 5~10 営業日でデータが反映されますので、旧記号番号ではログインできなくなります。
任意継続保険加入のご案内の際に記号番号をお知らせしていますので、新しい記号番号でログインしてください。