



オフィスでつくる
みんなの健康!
会社紹介

ベルフラワーカントリー倶楽部 (トヨタ瑞浪開発株式会社)

会社概要
岐阜県瑞浪市日吉町8671-1 0572-64-2222
■理事長/豊田 章一郎 ■代表取締役社長/深谷 紘一
■常務理事・支配人/高橋 一夫
■開場/1993年11月1日 ■従業員数/106名(2022年1月現在)



オールトヨタの交流の場として、1993年に誕生したベルフラワーカントリー倶楽部。法人会員に特化したゴルフ場として、関連企業のコンペや従業員親睦コンペなどに多く利用されています。また地元から愛されるゴルフ場をめざし、地域の活性化も推進。早くから働き方改革を実践し2017年度には「岐阜県子育て支援(現/ワーク・ライフ・バランス推進)エクセレント企業」に認定。2021年度には、健康経営優良法人にも認定されました。

職種が違って、求めることは皆同じ。 解決のヒントは、会話の中に

当ゴルフ場に異動する前、私が長年在籍していたのは「トヨタ自動車体部」でした。まったく違う分野からの異動は大変だったのでは?と聞かれることもあります。人間、職種が違って考えることは同じ。昔もいまも「皆さんの気持ちをしっかり理解し、現場を楽しくまとめよう」という想いでやっています。そして毎日、お客様と従業員への感謝を忘れません。

当ゴルフ場では従業員の約75%が女性。しかも19歳から71歳までと年齢層も幅広く、子育てや介護、家庭と両立しながら仕事をしている人がほとんどです。さらに早番・遅番などと時間も不規則なので、その中で働きやすい仕組みづくりをすることが重要でした。そのため細かくシフトを組むとともに、職場の壁を取り除き、各人が「マルチで活躍できる仕事」を増やすなど、「働きやすさ」や「やりがい」の向上を常にめざしてきました。また、それを皆さんが使いやすいよう「制度化」するのが上層部の仕事だと思っています。

こうした仕組みづくりの上で、皆さんとの会話はやはり大切ですね。面白いもので、できないことについて「なぜできない?」と聞くとその約7割は言い訳、そして残り3割が核心をついた悩みや願いなんです。私は、言い訳でもよいので何でも話してくれるお互いの関係性と、3割の核心をくみ取り改善につなげることで、信頼が生まれると感じています。今後

ゴルフは健康のパロメーター。ずっと続けるために健康維持、がんばりますよ!

常務理事・支配人
高橋 一夫さん



も全従業員の皆さんと会話を楽しみ、より深く理解し合いたいですね。コロナ禍であっても、ゴルフは屋外で行える比較的安全なスポーツです。今後もこれまでと変わらず、会員会社の皆さんの「健康の維持・向上」の一助となれるよう努めます。

私の健康のパロメーターですか?それはもちろんゴルフです。支配人に起用されたのも、ゴルフ好きが高じてだと思っています(笑)。休日は自宅近くの練習場に1日こもっている、その8番打席の「主」だなんていわれていますよ。ゴルフを通じ、飛距離や柔軟性など身体の変化もわかりますから、衰えないようにスクワットなどをがんばっています。食事は塩分と糖分の取り過ぎに気をつけていますね。あとは、30分と座ってられない性格ですからね、仕事でもいろんなところを歩き回っています。実はそれが一番の健康ポイントかもしれませんね(笑)。

働きやすさは自分たちの手で!

働きやすい職場づくりと、従業員の健康管理を担うのは経営企画室の皆さん。人まかせにするのではなく、「こんな制度があったら便利」「この仕組みをつくれれば、もっと効率的になるはず」こうした自分たちの考えや従業員の声を、一つひとつ変革につなげています。

感じた疑問は、発信することが大切だと思っています。快適な職場になるよう、いろんなアイデアを出していきたいです。

会社を好きになってもらえる環境づくりに力を入れていきたいですね。保育所には本当に助けてもらっています!

制度や仕組みはつくるだけでなく、全員に理解してもらい、皆さんに安心して働いてもらえるようがんばります。

皆さんが「自分で考え、行動」でき、それを「しっかり支援」できる環境にしていきたいと考えています。健康や働きやすい職場づくりには、情報もしっかり共有できる環境も重要ですね。いま、従業員同士がよりコミュニケーションを取りやすい談話室や食堂の整備も進めたいと思案中です。



主任/齊木由香さん
勤怠の管理を電子化するなど、仕事の効率化を推進。

主任/大津京子さん
懇親会など親睦の企画には欠かせない存在!自身も事業所内保育所を利用中。

営業部 経営企画室 主任/可児希和子さん
健康診断の管理のほか、育休復帰前相談なども担当。

営業部 部長 経営企画室 室長/井澤 稔博さん

=お土産=

ベルフラワーカントリー倶楽部 人気の手作りお土産

焼豚丼の素(2人前入り) 1,080円

地元ブランド豚の「瑞浪ポーノーク」のカタロースを、自家製たれでじっくり煮込んで炙り、香ばしく仕上げた人気の「手作り炙り焼豚」を食べやすくカットしました。温めてごはんに乗せるだけで、焼豚丼のでき上がり。手間いらずで好評です。



ベルパウンドケーキ レモン 1,080円

レモン果汁を生地に練りこんで、一本一本丁寧に焼き上げたパウンドケーキは、とてもしっとりしていて、喉をすっと通る美味しさです。爽やかなレモンの風味と優しい甘さが口の中にほんのり広がります。



★ 原点は、女性に働きやすい職場づくり。★ ~2017「ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」認定~

お互いの立場を理解して、円滑なシフトづくりで 育児休業復職後の継続勤務が100%に!

「キャディ職など女性が多い職場だからこそ、家庭とも両立できる働きやすい環境に」と、2015年ごろから職場改革を続けてきたベルフラワーカントリー倶楽部。改革のきっかけは、早番・遅番などもこなさねばならない仕組みの中、産休から復帰してもやむを得ず退職する従業員が続いたことや、子育て世代の従業員のさらなる増加予想でした。試行錯誤しながら改革を進めた結果、2017年度「岐阜県子育て支援(現/ワーク・ライフ・バランス推進)エクセレント企業」に認定。育児休業から復職後の継続勤務は100%になりました。また、働きやすさだけでなく従業員同士の関係性も向上し、以前にも増して明るい雰囲気職場となりました。

改善点はココ! ポイントは相互理解!
家庭都合に合わせた希望時間での出勤や、8時~17時までの定時勤務なども可能なシフトに。
通常は午前・午後の1ラウンド通しの勤務を、ハーフ交代ができる仕組みも導入。
学校行事は、各職場が事前に把握。それを見越して一年を通したシフトを組むことで、行事に参加できない不満も、勤務人数不足もナシに。
「子育て中はパートで時短」、「子育て後は正社員でフルに」...多かった希望を、正社員登用制度(試験制)で実現。

こんな仕組みが、従業員を守っています!

休みも しっかり!
年間休日108日に加え、取得率97%(コロナ以前)の年次有給休暇(最大20日)があるほか、正社員は入社日に年次有給休暇を付与。繰越年休カットゼロが目標!

育休は 取得も復帰も 100%!
育児休業(1歳まで)の取得率は100%(女性)、復職後の継続勤務も100%。上司、事業所内保育所の保育士、人事担当者が連携し、仕事と育児の両立を支援。

ゴルフコンペ(年2回)、家族参加のBBQ大会、各種親睦会、社員旅行など行事が盛りだくさん。会社からの補助(一部)もあります。*コロナの影響で中断となっている行事もあります。
みんなで 楽しめる 行事も盛ん!
楽しみにする従業員も多いゴルフコンペ。

これまでは決まった席だったキャディルームをフリーアドレス化。ソファやそれぞれデザインの違う椅子を導入し、くつろげる空間に。
キャディ ルームを フリー アドレス化
ゆったりくつろげるキャディルーム。室内はいつも和やかな雰囲気。

シェフの 手作りメニューが 大好評、 従業員食堂
従業員食堂で腕を振るうのは、来場者用のレストランシェフも務める服部さん。味はもちろん、カロリーも表示するなど健康面にも配慮しています。

コストを考えたとしても、健康、安全、そして皆さんの元気を支え、満足できる食事づくりをがんばっています!
営業部 レストラン課 課長/服部 龍浩さん(元ホテルシェフ)

事業所内の 保育所で 土・日・祝の 出勤も安心!
1993年の開場当時から敷地内に保育園を完備。定員30名で、これまでに180名近い子どもたちが利用してきました。ゴルフ場の営業時間に合わせた保育時間のため、残業がある日も安心して仕事に集中できます。
【対象】1歳~小学3年(希望により6年まで)の子ども 【料金】1日700円

子どもたちの成長を感じるのが何よりの楽しみ。働きやすい環境の手助けになればと、お弁当づくりを軽減する日なども設けています。
営業部 施設課 事業所内保育所 ひまわり園 園長 北川 貴季子さん
子どもたちから大人気の北川 園長。元気いっぱい笑顔で、子どもたちを見守っています。
職場内に子どもがいるのは安心していいですね。送り迎えの時間短縮にもつながり、助かっています!
管理部 進行課 横田 菜々香さん
産休・育休を取得後、職場復帰。保育所に子どもを預け、毎日の8時間勤務をこなしています。

- ★健康診断100%受診を実現
- ★インフルエンザ予防接種は健保補助1,000円+会社負担3,000円まで
- ★受動喫煙防止策を徹底。建物内禁煙(お客さまは喫煙ルーム)、屋外に喫煙コーナー
- ★残業は必要最小に!昨年は月平均6.5時間を実現